

01. ⑤ 02. ② 03. ⑤ 04. ④ 05. ② 06. ④ 07. ④ 08. ④ 09. ① 10. ②
 11. ② 12. ① 13. ⑤ 14. ④ 15. ② 16. ③ 17. ③ 18. ⑤ 19. ③ 20. ④

1. [출제 의도] 직업 윤리와 기업가 정신 이해하기

[해설] 기사를 통해 전국 무인 정보 단말기(키오스크) 중 모든 장애인이 이용할 수 있는 기기는 1개뿐이며, 이에 따라 사회적 약자가 불편함 없이 살아갈 수 있도록 물리적, 제도적 장벽을 없애는 배리어 프리 키오스크 설치를 의무화하는 법 시행을 앞두고 있음을 확인할 수 있다. 이는 직업 윤리 중 ‘장애인 윤리’에 해당한다. 또한 A사 대표는 사회적 취약 계층의 삶의 질 향상을 위해 시스템을 개발하겠다고 밝혔으므로 이는 기업가 정신 중 사회적 가치와 행복을 고려하여 변화와 혁신을 추구하는 ‘사회적 책임성’에 해당한다. 따라서 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

2. [출제 의도] 직업의 변화 요인 구분하기

[해설] 우리나라의 직업은 1960년대 경공업의 발달, 1970년대 중화학 공업의 발달, 1980년대부터 1990년대 중공업의 발달, 2000년대 정보 통신 기술의 발달, 2010년대 지구 온난화의 가속에 따른 에너지 산업의 발달에 따라 변화하였다. 그러므로 제시문에 나타난 직업의 변화 요인 (가)는 <보기> 선택지 ‘ㄴ’. 중화학 공업의 발달, (나)는 <보기> 선택지 ‘ㄷ’. 정보 통신 기술의 발달, <보기> 선택지 ‘ㄷ’. 지구 온난화의 가속이 정선택지이다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

3. [출제 의도] 생애 발달 단계별 발달 과업 이해하기

[해설] 해비거스트의 생애 발달 단계는 영아기(0~2세) → 유아기(2~6세) → 아동기(6~12세) → 청소년기(12~20세) → 청년기(20~40세) → 중년기(40~65세) → 노년기(65세 이후)로 구분된다. 제시문의 A 씨는 23세가 되던 해에 최연소 지도자로 발탁되어 현재까지 4년째 활동 중이기 때문에 27세이며, 이는 청년기에 해당한다. 이 시기의 일반적 특징으로는 결혼, 가정생활, 직업생활, 자신만의 전문 직업 영역을 넓혀 가는 시기로 사회 구성원으로서 역할 수행 등이 있다. 따라서 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

4. [출제 의도] 제품 생산 활동 구분하기

[해설] 제시문에서 A 기업은 가구 제조업체로서 높은 수작업 비율에 따른 제품 불량률이 증가하고 있다. 이에 따라 디자인 개발 부서를 신설하고, 작업 안정화를 위하여 각 공정별로 자동화 기기를 도입하라는 컨설팅 내용이 있다. 이는 제품 생산 방식 유형 중 개별 생산 방식과 연속 생산의 중간 형태인 로트(lot) 생산 방식을 제안받은 것

이므로 <보기> 선택지 ‘ㄱ’은 오선택지이다. B 기업은 커피 전문점으로서 균일하지 않은 서비스 품질에 대해 서비스의 이질성을 최소화하도록 고객 응대 절차를 정형화하라는 권유를 받았으므로 <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 정선택지이다. A 기업의 가구는 유형의 최종 산출물이므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 오선택지이다. A 기업은 매 주문마다 고객을 응대하는 B 기업에 비해 생산 과정에서 고객의 참여도가 낮으므로 <보기> 선택지 ‘ㄹ’은 정선택지이다. 따라서 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 기업의 경영 활동 구분하기

[해설] 기업의 경영 활동에는 인적 자원 관리 활동, 생산 관리 활동, 마케팅 관리 활동, 재무 관리 활동, 회계 정보 관리 활동이 있다. 이 중 재무 관리 활동은 기업이 필요로 하는 자금을 조달하고, 조달된 자금을 효율적으로 운용하며 기업의 목표를 달성하는 과정으로, 이에는 자본 조달, 투자 결정, 배당 결정, 재무 분석 등이 해당한다. 제시문의 ○○기업 채용 공고에서 사업 관리부의 주 업무는 사업별 투자 관리 및 자금 조달이다. 또한 담당 세부 업무는 사업별 투자 수익률 계산 및 도표 작성과 세부 자금 항목별 조달 방안 분석을 위한 기초 데이터 정리이다. 이는 기업의 경영 활동 중 재무 관리 활동에 해당한다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

6. [출제 의도] 채용 전형 이해하기

[해설] 제시문에 나타난 담당 세부 업무에서 요구하는 직업기초능력은 사칙연산, 통계, 확률의 의미를 정확하게 이해하고 이를 업무에 적용하는 ‘수리 능력’이므로 <보기> 선택지 ‘ㄱ’은 오선택지이다. 채용 전형은 주로 서류 전형, 필기 전형, 면접 전형 순으로 이루어진다. 면접 전형에는 개별 면접, 집단 면접, 토론 면접, 발표 면접, 압박 면접, 상황 면접, 세일즈 면접, 블라인드 면접 등이 있다. 이 중 블라인드 면접은 지원자의 학연, 지연, 혈연 등을 전혀 알지 못하는 상태에서 진행되는 면접이므로 <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 정선택지이다. 또한 토론 면접은 6~8명 정도의 지원자가 특정 주제를 놓고 토의하는 과정을 평가하는 면접이므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 오선택지이다. 서류 전형에 필요한 경력 기술서는 본인이 수행한 구체적인 직무 영역과 이와 관련된 활동, 경험, 수행 내용 및 역할, 주요 성과 등의 직무 관련 영역을 기술한 입사 지원 서류이므로 <보기> 선택지 ‘ㄹ’은 정선택지이다. 따라서 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

7. [출제 의도] 사회 보험 제도 이해하기

[해설] 제시문에서 A 씨는 계속 근로 기간 1년 이상 근무했을 시 30일분 이상의 평균 임금을 퇴직금으로 받을 수 있으나, 10개월 동안 아르바이트로 근무하였기 때문에 퇴직금을 지급받을 수 없어 답지 ①번은 오답지이다. 훈련연장급여 수급 대상은 3가지

요건을 모두 충족해야 가능한데, 그 요건 중 하나는 최근 1년 동안 직업능력개발 훈련을 받지 않는 것이지만 A씨는 현재 직업 훈련 과정을 이수하였으므로 답지 ②번은 오답지이다. 조기재취업 수당 수급 대상은 3가지 요건을 모두 충족해야 가능하며, 그 요건 중 하나는 12개월 이상 계속하여 고용된 경우이므로 답지 ③번은 오답지이다. A씨는 직업안정기관장이 지시한 훈련을 받았으므로 직업능력개발 수당(교통비, 식대)을 받을 수 있으므로 답지 ④번은 정답지이다. 상시 근로자 수가 5인 이상인 경우, 사용자가 근로자에게 해고 사유와 해고 일자를 서면으로 통보하지 않으면 부당 해고에 해당한다. 이럴 경우 지방노동위원회에 신청하여 구제받을 수 있으므로 답지 ⑤번은 오답지이다. 따라서 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

8. [출제 의도] 직업의 가치 구분하기

[해설] 제시문에 나타난 '기업 선택 시 중요시하는 기업 문화'에서 사회 공헌도(45%)는 기업의 사회적 책임에 해당하고, 복리 후생(25%)은 복지 제도에 해당하므로 <보기> 선택지 'ㄱ'은 오선택지이다. 제시문에 나타난 '기업 선택 시 선호하는 성취 목표'에서 직업의 요건 '계속성'에 해당하는 직업 안정성(13%)보다 '경제성'에 해당하는 금전적 보상(31%)이 높으므로 <보기> 선택지 'ㄴ'은 정선택지이다. 또 내재적 가치인 개인 역량 향상과 발전(46%)이 외재적 가치에 해당하는 금전적 보상(31%)과 직업 안정성(13%)의 합(44%)보다 높으므로 <보기> 선택지 'ㄷ'은 정선택지이다. 따라서 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

9. [출제 의도] 제조업 이해하기

[해설] 제시문의 (※)○○패션은 제품마다 디자인, 원단, 제작 방법 등이 다르며, 고객의 요구에 따라 제품을 맞춤형으로 생산하고 있다. 이는 다품종 소량 생산에 적합한 생산 방식이므로 <보기> 선택지 'ㄱ'은 정선택지이다. 서비스업의 특징에는 생산과 소비가 동시에 일어나는 특성이 있으나 제조업은 그렇지 않으므로 <보기> 선택지 'ㄴ'은 오선택지이다. 또한 '개인 맞춤 의류 생산 과정'에 따라 고객이 디자인 및 원단을 선택하고, 본인의 체형에 맞춰 최종 확인 후 의류가 제작된다는 것은 클라크의 산업 분류의 2차 산업인 제조업에 해당하므로 <보기> 선택지 'ㄷ'은 오선택지이다. 따라서 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

10. [출제 의도] 의사 결정 유형 이해하기

[해설] 의사 결정 유형에는 합리적 유형, 의존적 유형, 직관적 유형이 있다. 제시문 사례 1의 학생 A는 촬영 감독으로 진로를 정하고 싶었지만 어머니의 의견에 따라 체인점 사업을 시작하였다. 이는 진로 의사 결정 유형 중 타인의 기대와 요구에 따라 영향을

많이 받는 의존적 유형에 해당하므로 <보기> 선택지 ‘ㄱ’은 오선택지이다. 제시문 사례 2의 학생 B는 적성 검사 결과를 고려하여 자신이 결정한 진로 목표인 펫(Pet) 미용점을 창업하기로 결정하였고, 이에 필요한 구체적인 세부 계획을 수립하여 펫 미용 입문 과정을 수강 신청하였다. 이는 진로 의사 결정 과정 중 ‘실행 단계’에 해당하므로 <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 오선택지이다. 또한 학생 B는 의사 결정 유형 중 의사 결정에 필요한 정보를 충분히 수집하여 분석하고, 주어진 상황을 고려하여 신중하게 결정하는 합리적 유형에 해당하므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 정선택지이다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

11. [출제 의도] 창업의 방법 이해하기

[해설] 제시문의 사례 1의 창업 방법은 프랜차이즈 창업이고, 사례 2의 창업 방법은 신규 기업 창업 방법이다. 사례 1의 학생 A는 소유 경영인에 해당하며, 삼촌이 5년간 가맹비 일부를 대여해 준 것은 창업 자본 중 타인 자본에 해당한다. 사례 2의 창업 요소로는 창업자, 창업 아이템, 창업 시장이 제시되어 있고 창업 자본은 제시되어 있지 않다. 사례 1의 창업 방법은 사례 2의 창업 방법에 비해 초기 유통 경로 및 시장 확보가 유리한 프랜차이즈 창업 방법이다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

12. [출제 의도] 구직 활동 이해하기

[해설] 제시문에 나타난 구직 활동 단계별 세부 실행 내용에 대하여 모두 지원받을 수 있는 공공 사이트는 워크넷이다. 워크넷에서는 자신의 흥미 및 적성, 가치관을 탐색할 수 있으며, 전공 분야별 직무 수행 내용 및 개인 역량 강화를 위한 각종 교육 과정 수강 및 구직 정보 등록과 신청을 할 수 있다. 따라서 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①

13. [출제 의도] 근로자 권익 침해 이해하기

[해설] 제시문에서 12개월 중 1개월 동안의 급여를 받지 못한 것은 근로자 권익 침해 중 임금 체불에 해당하며, 고용주는 퇴직하는 근로자에게 계속 근로 기간 1년에 대해 30일분 이상의 평균임금을 퇴직금으로 지급해야 하므로 퇴직금은 1일 평균임금의 30일분을 받을 수 있다. 또한 임금 체불인 경우 고용노동부에 진정서를 제출하면 사용자에게 시정 지시가 내려진다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ, ㄴ, ㄷ’ 모두 정선택지이므로 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

14. [출제 의도] 평생 학습 제도 이해하기

[해설] 제시된 학위증은 「학점 인정 등에 관한 법률」에 따라 학교에서뿐만 아니라 학

교 밖에서 이루어지는 다양한 형태의 학습 및 자격을 학점으로 인정받아 학위를 받을 수 있는 학점 은행제이다. 학점 은행제를 통해 취득 가능한 자격은 사회 복지사 2급, 평생 교육사 2급, 3급, 보육 교사 2급, 한국어 교원 2급, 청소년 지도사 2, 3급 등이 있으므로 <보기> 선택지 ‘ㄱ’은 오선택지이고, 학위 취득 시 대학 졸업과 동일한 학력으로 인정받을 수 있으므로 <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 정선택지이다. 고등학교 졸업 이상의 학력을 가진 사람은 누구나 참여할 수 있으므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 정선택지이다. 따라서 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

15. [출제 의도] 고용 보험 제도 이해하기

[해설] 제시문의 재해 사례는 고소 작업대에서 떨어진 추락 사고이다. A 씨는 요양 급여를 받을 수 있으며, 요양 기간이 4일 이상인 경우 국민 건강 보험의 진료 수가를 기준으로 치료에 소요되는 비용을 받을 수 있다. 또한, △△지부는 사용자와 협의를 진행하고 있으므로 단체 교섭권을 행사하고 있으며, △△지부는 전국 건설 노동조합으로 산업별 노동조합에 해당한다. 상시 종업원 50인 이상일 경우 의무적으로 노사협의회를 설치하여야 한다. 따라서 A 씨는 치료 기간 동안 1일 평균임금의 70%에 해당하는 금액을 휴업 급여로 받을 수 있으므로 옳지 않은 답지인 ②번이 정답이다.

[정답] ②

16. [출제 의도] 근로 계약서 이해하기

[해설] 제시문은 A, B 씨의 근로 계약 내용이다. 답지 ①번 A 씨의 임금 지급 방법은 매월 정해진 날에 지급되어야 하지만 매출 실적에 따라 분기 단위로 지급하고 있다. 이는 근로기준법을 준수하지 않은 것이므로 오답지이다. 답지 ②번 A 씨는 B 씨와 근로 계약 기간을 4월 1일 ~ 9월 30일까지 6개월 계약을 체결하였다. 이는 근로기준법을 준수한 것이므로 오답지이다. 답지 ③번 B 씨는 만 17세 미성년자로 미성년자인 경우 친권자나 후견인의 동의를 얻어 근로 계약을 체결하여야 하며 친권자 등의 대리행위는 인정되지 않으므로 정답지이다. 답지 ④번 B 씨가 일주일에 5일 개근하였을 경우, 근로 계약대로 1일의 유급 휴일을 보장받고 있으므로 오답지이다. 답지 ⑤번 A 씨는 B 씨의 거부 유무와 관계없이 근로기준법에 의거 근로자인 B 씨에게도 근로 계약서를 교부해야 하므로 오답지이다. 따라서 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

17. [출제 의도] 기업의 형태에 따른 특징 이해하기

[해설] 제시된 표에서 (가)는 합자회사, (나)는 합명회사, (다)는 유한회사이다. A, B 씨의 근로 계약 내용으로 답지 ①번 (가) 무한책임사원은 총 사원의 동의에 의해 지분을 타인에게 양도할 수 있으므로 오답지이고, 답지 ②번 (나)는 회사의 경영권과 지배권을 갖는 사원이므로 오답지이다. 답지 ③번 (다)는 정관에 다른 정함이 없으면

사원총회에서 선출한 이사가 경영을 하므로 정답지이고, 답지 ④번 (가), (나)의 전 사원은 회사의 책무에 대하여 유한 책임을 지므로 오답지이다. 답지 ⑤번 (가), (나)는 1인 1의결권을 가지고 (다)는 1좌당 1의결권을 가지므로 오답지이다. 따라서 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 첨단 기술 이해하기

[해설] 제시문에서 ‘무선 통신으로 제어되는 자동 환기, 살수 장치 등을 설치하여 외부 날씨에 따라 자동으로 적정한 생육 환경을 유지할 수 있는 시스템’은 인터넷을 기반으로 모든 사물을 연결하여 정보를 상호 소통하는 지능형 기술 및 서비스인 사물인터넷 기술이다. 따라서 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

19. [출제 의도] 국가직무능력표준(NCS) 이해하기

[해설] 제시문은 국가직무능력표준(NCS)에 관한 내용으로 <보기> 선택지 ‘ㄱ’의 (가)는 대분류로 산업별이 아닌 직무의 유형별로 24개로 구분하므로 오선택지이고, <보기> 선택지 ‘ㄴ’의 ‘09. 유기재배’는 세분류이다. 이 세분류는 직무를 의미하므로 정선택지이다. 제시문의 ‘유기농업 환경 분석하기’는 능력단위 요소이다. 이에 대한 내용이 수행 준거를 의미하므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄹ’ ‘2401010901_17v1 유기재배 준비’는 능력단위를 의미하므로 오선택지이다. 따라서 답지 ③번이 정답이다.

[정답] ③

20. [출제 의도] 부당 노동 행위 이해하기

[해설] 제시문의 부당 노동 행위란 사용자가 노동조합의 조직 또는 가입을 이유로 근로자에게 불이익을 주거나 노동조합의 정상적인 활동에 부당하게 개입하는 행위를 말한다. 부당 노동 행위에는 첫째, 근로자가 노동조합에 가입 또는 가입하려고 하였거나 노동조합을 조직하려고 하였거나, 기타 노동조합 업무를 위한 정당한 행위를 한 것을 이유로 그 근로자를 해고하거나 불이익을 주는 행위, 둘째, 근로자가 어느 노동조합에 가입하지 아니할 것 또는 탈퇴할 것을 고용 조건으로 하거나 특정한 노동조합의 조합원이 될 것을 고용 조건으로 하는 행위, 셋째, 노동조합의 대표자 또는 노동조합으로부터 위임을 받은 자와의 단체 협약 체결, 기타의 단체 교섭을 정당한 이유 없이 거부하거나 해태하는 행위, 넷째, 근로자가 노동조합을 조직 또는 운영하는 것을 지배하거나 이에 개입하는 행위와 노동조합의 전임자에게 급여를 지원하거나 노동조합의 운영비를 원조하는 행위, 다섯째, 근로자가 정당한 단체 행위에 참가한 것을 이유로 하거나 노동위원회에 대하여 사용자가 이 조의 규정을 위반한 것을 신고 하거나 그에 관한 증언을 하거나 기타 행정 관청에 증거를 제출한 것을 이유로 그

근로자를 해고하거나 그 근로자에게 불이익을 주는 행위가 있다. 따라서 답지 ④
번이 정답이다.

[정답] ④